

Ein Tag in meinem Praktikumsbetrieb

FOSBOS KEMPTEN SCHULJAHR 2020/21

Name des Betriebs

Buchhandlung Pröpster

Standort des Betriebs

Kempten

Webseite des Betriebs:

www.buchproepster.de

Kurze Beschreibung des Betriebs:

Die Buchhandlung Pröpster ist eine sehr alte Buchhandlung die sich auf Bilderbücher und Devotionalien spezialisiert. Sie gehört zu keiner größeren Kette und ist sehr klein, was aber nicht heißt, dass sie nicht mit den großen Ketten mithalten kann. Sie setzen auf professionelle Beratung und den direkten Kundenkontakt, was zu einer bemerkenswerten Stammkundschaft führt. Außerdem ist sie ein direkter Lieferant von Schulbüchern an alle Schulen im Kemptener Raum, sowie der Stadtbibliothek und vielen anderen Einrichtungen.

Arbeitsbeginn und erste Tätigkeiten am Morgen:

Der Alltag in der Buchhandlung beginnt in der Regel um 9 Uhr in der Früh. Nachdem der Laden geöffnet ist, müssen als erstes alle Aussenaufsteller nach draußen gestellt werden. Das Wichtigste jedoch kommt jetzt. Jeden morgen bekommt die Buchhandlung eine Lieferung an Büchern, die am Vortag bestellt wurden, welche dann in den Laden gebracht und nach und nach ausgepackt werden.

Weitere Tätigkeiten im Laufe des Tages:

Die Haupttätigkeit während des Praktikums ist, die Lieferungen mit einem der Kollegen in das Wareneingangssystem aufzunehmen. Diese landen dann entweder im Abholfach für einen Kunden oder werden direkt im Laden in das passende Regal sortiert. Mit der Zeit wird man auch mit dem Bestellvorgang am Computer vertraut und unterstützt das Team, indem man ab und zu ans Telefon geht, um von einem Kunden eine Bestellung aufzunehmen. Außerdem kommt man noch an der Kasse zum Einsatz, um so weiterhin das Team zu unterstützen.

Abschließende Tätigkeiten und Feierabend:

Feierabend ist immer um 17 Uhr. Das heißt, nochmal die Kollegen daran zu erinnern, alle Bestellungen an den Lieferanten zu schicken, da ab 17 Uhr Bestellschluss ist. Wenn das erledigt ist, kann man guten Gewissens nach Hause gehen und sich auf den nächsten Tag freuen.

Das habe ich heute gelernt:

Wenn man zuvor ein eher schüchternes Mensch war, wird sich das im Laufe des Praktikums sicherlich ändern. Man muss sich einfach trauen auf die Kunden zuzugehen oder das Telefon abzuheben. Diese Hemmung zu verlieren hilft einem später sehr in seiner späteren Laufbahn.

Das gefällt mir in meinem Praktikum am besten:

Eine Buchhandlung mag sich langweilig anhören, ist es aber nicht. Die Buchhandlung Pröpster hatte schon unzählige Praktikanten, was dazu führt, dass man wie ein richtiger Mitarbeiter angesehen wird. Es macht einfach Spaß ein Praktikum in einem Betrieb zu machen, in dem man sich wirklich um den Praktikanten kümmert, was sich auch in der Benotung widerspiegelt.

Name des Schülers:

Rafael